

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk van Hoogstraten

Naam regiebehandelaar: W.A. van Hoogstraten

E-mailadres: praktijkvanhoogstraten@planet.nl

KvK nummer: 54669286

Website: www.samenwerkendepsychologenamsterdam.nl

BIG-registraties: 79052524925 en 99052524916

Overige kwalificaties: n.v.t

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code praktijk: 94003921

AGB-code persoonlijk: 94004443

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Volwassenen, adolescenten met stemmingsklachten, angst klachten, persoonlijkheidsproblematiek, aanpassingsstoornissen, levensfase problemen, onverwerkte en complexe rouw, identiteitsproblematiek, autisme spectrum stoornissen en opvoedkundige problemen, ouder- kind relatie problemen, gezins- problematiek, milde partner relatie problematiek. Mogelijke behandelvormen: het behandel aanbod bestaat uit individuele psychotherapie, ouderbegeleiding, gezins en relatie therapie. De psychotherapie heeft een integratief karakter. Dat wil zeggen dat behandel technieken en methodieken uit diverse psychotherapeutische stromingen gebruikt kunnen worden. Zoals: technieken uit de psychodynamische psychotherapie, technieken uit de Schematherapie, de Cognitieve gedrags therapie en de systeem therapie. Ook worden oplossings gerichte methoden toegepast.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

mw W.A. van Hoogstraten BIG nummers 79052524925 en 99052524916

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: - vrijgevestigd psychiaters.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

L. Steetzel psychotherapeut 99044632116 (intervisie groepslid) R. Horvath psychotherapeut

19052525016n (intervisie groepslid) E. vd Linden psychiater 59022523201 J. Bijkerk GZ-psycholoog

39059893725 M. Strandens GZ-psycholoog 19051497825

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

1) In mijn intervisie groep worden indicatie stellingen samen besproken als mede lopende behandeling. 2) Met vrijgevestigd psychiaters werk ik samen bij - complexe diagnostiek - als het van belang is dat er een officiële diagnose wordt gesteld - als medicatie nodig is ter ondersteuning van de behandeling 3) Mocht er een indicatie zijn voor een intensievere behandeling dan er ambulante in de vrijgevestigde praktijk geboden kan worden dan wordt er zorg gedragen voor een actieve overdracht. 4) Met de huisarts wordt actief contact gezocht als daar aanleiding voor is (denk aan medicatie, overleg over doorverwijzing, crisis, medische zaken die aandacht behoeven etc)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Psychotherapiepraktijk van Hoogstraten is binnen kantooruren de gehele werkweek bereikbaar (020-6129661 of 06-21810462). Cliënten kunnen in de avond en in het weekend in het geval er geen sprake is van een crisis een bericht achterlaten op de voicemail (020-6129661 of 06-21810462 of via de email; praktijkvanhoogstraten@planet.nl). Zij worden dan indien nodig op de eerst volgende werkdag terug gebeld. Na kantooruren wordt met cliënt afgesproken dat in geval van crisis met de huisartsenpost contact wordt gezocht. Huisartsenpost Amsterdam 0880030600

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: deze voorzieningen voor alle mensen beschikbaar zijn buiten kantoor uren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: zilverenkruis/ achmea, VGZ, DSW, De Friesland, Multizorg

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.samenwerkendepsychologenamsterdam.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

klachtenregeling van de LVVP

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%2

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.lvvp.info

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

per cliënt en per periode van afwezigheid wordt indien nodig zorgvuldig de overdracht geregeld met de daarvoor op dat moment beschikbare collega. De contactgegevens van de collega's waarmee wordt samengewerkt zijn te vinden op www.samenwerkendepsychologenamsterdam.nl het betreft Regina Horvath en Josephine Bijkerk

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.samenwerkendepsychologenamsterdam.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Via email of telefoon kan contact worden opgenomen met mij. (praktijkvanhoogstraten@planet.nl of 020-6129661/ 06-21810462) Er vindt vervolgens door mijzelf een kort kennismakings gesprek plaats (telefonisch of in de praktijk) om in te kunnen schatten of mijn praktijk een passend aanbod heeft op uw zorgvraag. Als dat laatste het geval is wordt met een intake vervolgd.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: W.A. van Hoogstraten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Met een groep collega's hebben wij maandelijks een zogenaamde intervisie bijeenkomst. Hier vindt toetsing van de indicaties plaats (diagnose en behandelplan). Deze toetsing is anoniem, de privacy van de cliënt blijft gewaarborgd. Indien nodig wordt een vrijgevestigd psychiater gevraagd om mee te kijken als de diagnose complex is.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: W.A. van Hoogstraten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: W.A. van Hoogstraten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake wordt de diagnose besproken, en wordt in samenspraak met de cliënt een behandelplan opgesteld. Dit plan is voortdurend op de achtergrond aanwezig en leidend voor hoe de behandeling wordt uitgevoerd. Tijdens evaluatie wordt het plan indien nodig bijgesteld. Rom wordt geëvalueerd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluatie momenten, bijstellen van behandelplan indien nodig, afname en terugkoppeling ROM

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Het is een voortdurend terugkerend onderwerp, zeker elke maand komen de voortgang, de doelmatigheid en de effectiviteit van de behandeling aan de orde

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Cliënt tevredenheidsonderzoek d.m.v. een vragenlijst na afsluiting van de behandeling. Tijdens de behandeling wordt regelmatig besproken of de cliënt voldoende baat heeft bij de behandeling, komen de verwachtingen aan de orde en is er voldoende ruimte voor het uiten van kritiek of wensen

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: W.A. van Hoogstraten

Plaats: Amsterdam

Datum: 23-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja